Research on the Advantages of Wechat-assisted Teaching Approach in English Speaking Class

Wang Yan[a], Wang Jun[b], Chen Juan[c,*]

69# Xi'an International Studies University, Xi'an, Shaanxi, China

[a]1036216578@qq.com, [b]18447153@qq.com, [c]2359530986@qq.com

*Corresponding author

Keywords: We-chat assisted English Teaching, Micro-learning, English Speaking.

Abstract. With the development of advanced technology and multi-media, smart phones are becoming inevitable in modern people's life. Many educators are attempting using mobile approaches to improve the effectiveness of English teaching. By carrying out a six-week long speaking training experiment, this research focuses on an application called "Wechat", and intends to study its assistive functions for English speaking class.

1. 研究背景

随着智能手机、平板、笔记本电脑等设备以及互联网连接设备数量的不断上升，网络技术日益深入渗透到社会各阶层。思科公司 (Cisco Inc．) 的统计显示，截止 2013 年底，使用移动连接设备的数量将超过世界人口。2016 年 1 月中国户均移动互联网接入量为 572.9MB/户，到 2017 年全球移动数据流量将增长 300% 至 21EB， 这主要得益于智能手机和流媒体视频等服务的普及。这些数据清楚地表明，人们使用互联网为自己的终身学习找到了更新的学习的内容和方法，而微信作为这个大的时代背景下的产物，应运而生。

微信 (WeChat) 是腾讯公司于 2011 年 1 月 21 日推出的一个为智能终端提供即时通讯服务的免费应用程序。微信支持跨通信运营商、跨操作系统平台通过网络快速发送免费（需消耗少量网络流量）语音短信、视频、图片和文字。越来越多的教育者试图把微信和课堂教学结合起来， 因为微信 ' 既可实时联系，又可异步沟通，突破传统的课堂教学的时空限制，调动学生的主观能动性， 引导学生利用课后零散时间自助学习'（于，2015）。微信软件学习改变了传统的学习模式，把分散的学习者在虚拟的空间组织在一起，成为课堂之外的学习群体，还可以激励学习者在自由开放的环境下进行无压力的学习（郝，2016）。

利用微信学习属于 Mobile Assisted Language Learning (MALL)领域，Chinnery (2006) 认为 MALL 是移动学习（mobile learning）和语言学习的融合。移动通讯设备可以在任何时间任何地点使用的特点突破了传统课堂教学的限制，扩展了语言学习的领域。 '移动学习是指在移动设备的硬件条件基础上，能够在任何时间任何地点发生的学习…移动学习是在数字化学习的基础上通过有效的结合移动计算技术带给学习者随时随地学习的体验'（郝， 2016）。'国外学者 Clark Quinn 认为，移动学习是移动计算与数字化学习相结合的产物，它包括随时随地的学习资源、强大的搜索能力、丰富的交互性。移动主义对于语言学习者最有价值的一个方面就是这些轻便的移动设备能提供非正式的语言学习机会，鼓励学习者们自主学习，在课堂之外更多的参与和用目标语言交流 (Benson, Chik, and Lim, 2003)。

微学习满足日益增加的片断学习需求、个性化内容和个人学习风格，它是一种创新的教学和学习策略。微学习，亦可理解为碎片化学习，区别于系统的课程化学习，不受时空的限制，不受内容的限制，不受教学的限制。如何找到一个在微时代适合学习英语的平台? 教育者和学习者一直在寻觅和尝试，例如国外有 WhatAPP，而在国内，腾讯平台整合下的社交软件微信(WeChat)（潘，2013）越来越为更多的教育者和学习者所使用，研究者们对相关的问题也进行了不同角度不同层面的探讨。

Copyright © (2019) Francis Academic Press, UK DOI: 10.25236/acepmb.2019.035

2. 研究过程

本研究选取了西安外国语大学出国留学人员培训部秋季周末班作为研究对象，本次实验采用实证研究方法, 对研究对象进行深度访谈，旨在回答两个研究问题：1. 微信辅助英语口语教学是否能提高实测成绩？2. 从学生角度评价微信辅助口语英语教学在课堂教学和自主学习中的优势在哪里？

2018 年 4 月准备阶段，对该班进行口语测试，收集前测口语分数。从 2018 年 5 月开始，研究者开始了为时 6 周的 ‘利用微信辅助英语口语课堂教学’的研究。教学实践主要通过搭建微信平台，组建一个口语对话微信群。在微信群里每周提供一个话题，这些话题和口语课堂的内容紧密联系，提供的六个题目涉及了环境问题，现代科技，互联网，教育等领域。要求学员每周就固定题目做口头叙述，按照要求将自己口语练习的成果用语音的形式发到群里。

教学实验设计的宗旨是将课内外学习结合起来，提供有效交流渠道。教学实践按照正常的教学进度进行，对于参与者发在群里的语音作业，研究者把每次所有音频下载到电脑，以便研究者对所有的语音内容反复聆听，记录每个学员的发音、语调、语法篇章布局等错误，并以语音留言的形式在群里反馈发送。在六周的时间内，学员发送的口语练习相关的语音，以及教师的语音反馈音频大致有 300 多条。7 月下旬在学员们参加了了留学基金委统一的考试后，研究者得到了相关的口试分数，获得数据进行分析，并对学生进行深度访谈。

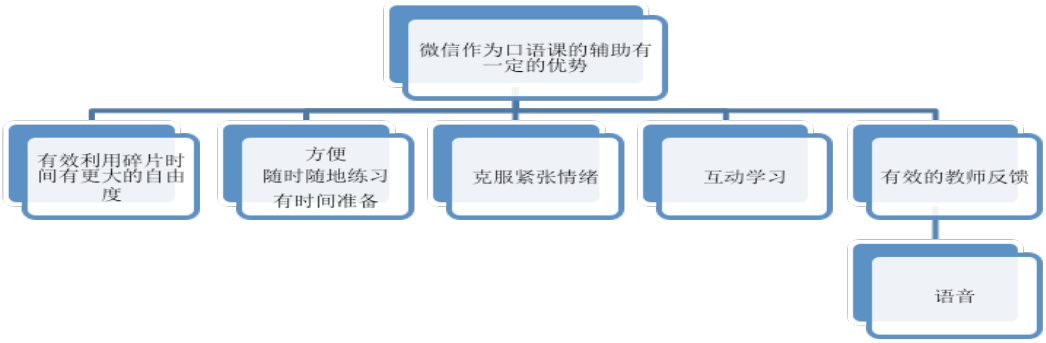
3. 研究数据分析与讨论

以下两个图表分别显示了前测分数和后测分数，后测平均分 22.0370 高于 21.1852 的前测平均分，从成绩上看，期末的成绩有提高，微信对于口语教学，起到了积极的辅助作用，对于实测成绩的提高很有帮助。

表 1 （前测成绩）	个案数	最小值	最大值	平均值	标准差	方差
VAR00001	27	18.00	27.00	21.1852	2.14901	4.618
有效个案数（成列）	27					

表 2（后测成绩）	个案数	最小值	最大值	平均值	标准差	方差
VAR00001	27	18.00	28.00	22.0370	2.45704	6.037
有效个案数（成列）	27					

我们随后对 17 名学生进行了深度访谈，了解他们认为微信作为口语课的辅助是否具有一定的优势？能否帮助他们提高口语水平吗？具体体现在哪些方面？所有的被访者都认为微信作为口语课的辅助是有优势，较以往的英语口语课堂教学，他们获得了更多的知识，有了方便快捷的锻炼口语的机会，能够帮助他们在短期内提高的口语水平，受益匪浅！有一个被访者总结说：‘英语口语课堂教学+微信辅助课堂教学工具，其优势是显而易见的’。其优点具体表现在以下几个方面：



研究结果证明， 绝大部分成人英语学习者对微学习持有肯定的态度，特别是这种充分能利用碎片时间的学习方式使他们可以随时参与学习，增加了锻炼的机会，突破地点局限，可以自由安排利用方便的时间进行口语锻炼，使之更为方便高效。同时，在微信口语群里给学习者练习提供话题，留给他们充分的时间思考组织语言，准备好后再通过音频表达自己的思想。

除了碎片学习之外，微信的便捷移动作用（Portability）也得到了学习者的赞同。他们普遍反映利用微信学习英语，能使他们根据自己的时间情况，随时参与学习，也可以随时随地非常方便地针对自己感兴趣的话题练习口语，不用即时交流，方便沟通，重复学习，温故知新，自我复听检查微信发出的语音信息，了解自己口语表示上的不足，随时练习及请教老师，进行辅导。

微信辅助教学，除了有助于个人水平提高，还能促进相互学习（Connectivity）。被访问者说，在微信群中可以分享别人的思想，学习和了解了别人的思想和表达方式；群中有很多不同的思维碰撞，对于自己拓宽表达很有效，也可以借鉴学习，相互纠错。最重要的一点是微信群辅助教学可以得到老师一对一的及时反馈，和老师及时交流，这是传统课堂所无法达到的。学员们反映收益最大的是老师的一对一讲评，既对每个同学具体信息进行点评和纠正，特别是表现在语音语调上，口语教师有针对性纠正错误发音，引领示范语音语调，学员们受益匪浅。我们的这个研究用量化和质化的数据，再次验证了加拿大学者西门思(Si-emnes，2005)提出的联通主义思想(Connectivism): 学习不再是一个人的活动，学习是连接专门节点和信息源的过程。

对于克服焦虑情绪，研究结果也对微信辅助教学的模式予以肯定。绝大部分学员认为利用微信辅助口语课教学有助于帮助他们克服说英语时的焦虑情绪，勇敢开口说英语。这种方法之所以能帮助学习者克服紧张情绪，是因为免去了学生老师面对面的压力和尴尬，增强了自信，减缓紧张情绪，利于正常表达，让口语练习在相对轻松的环境下进行，增强了他们的学习积极性。

4. 结论

综上所述，本研究证明微信结合英语口语教学取得了较为满意的结果，学生对微信教学在互动、参与、自主学习、建立学习和提高口语成绩方面都持肯定态度。微信平台的使用不仅仅有利于纠正学习者的发音，修正语音语调，微信平台提高了他们的英语口语表达能力；其优点还表现在微信的便捷移动作用（Portability）使学习者能充分利用碎片时间的学习，促进学习者相互学习（Connectivity）以及学生和老师的及时交流。同时，它还有助于克服焦虑情绪，让成人英语学习者勇敢开口说英语。

随着信息化的反正，移动微型学习必然会影响英语口语教学现有的方法。想要更好地把微信这种移动微型学习工具用到英语教学当中，不仅仅需要教师们勇敢大胆的尝试和较多时间与精力的投入，教学管理部门和技术部门也要积极配合和支持，使微信教学的硬件设施更加完善，提供丰富的教学资源。最关键的是：完整的课程的体系和教学大纲的制定，包括学

习内容、学习目标、评估体系等细节的完善才能给移动微型学习提供发展的可能和空间。

References

[1] Benson, P., Chik, A., & Lim, H. Y. (2003). Becoming Autonomous in an Asian context: Autonomy as a Sociocultural Process. In D. Palfreyman & R. C. Smith (Eds.), *Learner Autonomy across Cultures: Language Education Perspectives* (pp. 23– 40). Basingstoke, England: Palgrave Macmillan.

[2] Chinnery, G. M. (2006). Emerging Technologies: Going to the MALL: Mobile Assisted Language Learning. *Language Learning & Technology*. January, 2006, Volume 10, Number 1. pp. 9-16

[3] Si-emnes,Ｇ. (2005) Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age International. *Journal of Instructional Technology & Distance learning.* 2 (s101):3-10.

[4] Haiyan, Yu (2015). Exploiting “Wechat” in College English Teaching. *Journal of Dalian Financial Institution.* 116600

[5] Hao, Hao. (2016). Research on the Application of Wechat in High School English Teaching. Tianjing Normal University. Graduate Thesis (unpublished).

[6] Pan, Deng. (2013). Research on the Adaptability of Micro-study Group in English Mobile Learning. *Journal of Hubei Technological Institution.* 33.